

# ПУБЛІЧНА ОФЕРТА (УМОВИ КОРИСТУВАННЯ) ПЛАТФОРМОЮ «life AGROS»

Редакція від 26 жовтня 2026 року

Версія: 2.6

Ця Публічна оферта (далі — **«Оферта»**, **«Умови»**) визначає порядок використання інформаційно-комунікаційної онлайн-платформи **«life AGROS»**, доступної за адресою [agro-exchange.com.ua](http://agro-exchange.com.ua) (далі — **«Платформа»**).

Власником та адміністратором Платформи є:

**Фізична особа — підприємець Сліпченко Руслан Сергійович**

РНОКПП: 3263812358

Місцезнаходження: 49041, Дніпропетровська обл., м. Дніпро, вул. Василя Барки, буд. 2, корп. 3, кв. 113

Email: [agroexchange.com.ua@gmail.com](mailto:agroexchange.com.ua@gmail.com)

далі — **«Адміністратор»**.

## 1. Загальні положення

1.1. Платформа «life AGROS» є інформаційно-комунікаційним онлайн-сервісом, призначеним для взаємодії учасників аграрного ринку, розміщення та пошуку оголошень, встановлення контактів між користувачами, ведення CRM, отримання нагадувань, інформаційних повідомлень та використання іншого функціоналу Платформи.

1.2. Платформа та/або Адміністратор не здійснює купівлю або продаж сільськогосподарської продукції та інших товарів від власного імені, не виконує робіт і не надає послуг, щодо яких Користувачами розміщено оголошення, не є власником товару користувачів, не виступає посередником чи гарантом у правовідносинах користувачів між собою та не приймає оплату за сільськогосподарську продукцію, інші товари, роботи чи послуги.

1.3. Домовленості щодо купівлі-продажу продукції та інших товарів, виконання робіт чи надання послуг, їх кількості, якості, ціни, форми оплати, доставки, документального оформлення та інших умов укладаються безпосередньо між відповідними користувачами.

1.4. Адміністратор не є стороною договорів, угод та інших правовідносин між користувачами, якщо прямо не погоджено інше окремим договором.

1.5. Реєструючись або продовжуючи використання Платформи у передбачений нею спосіб, Користувач підтверджує прийняття актуальної редакції цих Умов.

1.6. Функціонал Платформи обмежується розміщенням оголошень та наданням Користувачам можливості обміну контактними даними та повідомленнями в чаті Платформи; Платформа не забезпечує оформлення, підписання чи виконання угод між Користувачами (детальніше — розділ 19 цих Умов).

---

## 2. Терміни

**Платформа** — вебсайт «life AGROS», його програмне забезпечення, база даних, особисті кабінети, CRM, карта, чат, Telegram-функціонал та інші пов'язані функції.

**Користувач** — фізична особа, фізична особа-підприємець, представник юридичної особи або інша особа, яка використовує Платформу.

**Фермер** — Користувач, який використовує Платформу, зокрема для розміщення пропозицій щодо сільськогосподарської продукції (оголошень).

**Треjder** — Користувач, який використовує Платформу, зокрема для пошуку пропозицій, контактів та роботи з CRM-функціоналом.

Назви «Фермер» і «Треjder» використовуються для зручності опису функціоналу та самі по собі не визначають юридичний статус особи.

**Оголошення** — інформація, розміщена Користувачем на Платформі, яка може містити відомості про культуру, кількість продукції (оголошення щодо сільськогосподарської продукції) або про товари, роботи чи послуги (оголошення Розділу оголошень), ціну, форму оплати, регіон, контактні дані та інші зазначені Користувачем відомості.

**Розділ оголошень (Агромаркет)** — окремий від оголошень щодо сільськогосподарської продукції розділ Платформи для розміщення оголошень щодо пропозиції або попиту на товари, роботи чи послуги, які використовуються в аграрній діяльності (зокрема посівний матеріал).

**CRM** — персональний функціонал Користувача для роботи з контактами, фіксації результатів дзвінків, домовленостей, планування наступних контактів та отримання нагадувань.

**FREE** — безкоштовний рівень доступу до функціоналу Платформи з установленими обмеженнями.

**PRO** — платний рівень доступу до розширеного функціоналу Платформи відповідно до обраного та оплаченого Користувачем тарифу.

---

## 3. Реєстрація та акаунт

3.1. Реєстрація може здійснюватися через вебсайт та/або передбачений Платформою Telegram-функціонал.

3.2. Для реєстрації Користувач зазначає номер телефону.

3.3. Реєстрація підтверджується одноразовим кодом, надісланим через SMS на вказаний номер телефону (підтвердження номеру телефону).

3.4. Після підтвердження номера Користувач заповнює передбачені Платформою дані профілю.

3.5. Під час реєстрації Користувачу пропонуються окремі юридично значущі дії, зокрема:

- прийняття Публічної оферти;
- підтвердження/згода щодо обробки персональних даних відповідно до Політики конфіденційності;
- окрема згода на публікацію визначених контактних та інших даних на Платформі.

3.5.1. Прийняття Оферти (акцепт) вважається здійсненим у момент натискання Користувачем кнопки «Зареєструватися» або іншої аналогічної за призначенням кнопки після заповнення даних профілю відповідно до п. 3.4 цих Умов.

3.5.2. Момент надання та умови згоди на публікацію контактних даних, зазначеної в п. 3.5, визначені розділом 4 Політики конфіденційності.

3.5.3. Прийняття Оферти (акцепт), зазначене в п. 3.5.1 цих Умов, одночасно означає надання Користувачем згоди на отримання дзвінків з рекламною та інформаційною метою від Адміністратора (Платформи), а також від інших Користувачів Платформи, зокрема за допомогою функції «AI-помічник: обдзвін по базі» (розділ 7 цих Умов). Окреме підтвердження цієї згоди не вимагається. Порядок відкликання такої згоди визначений відповідним розділом Політики конфіденційності.

3.6. Факт реєстрації та акцепту Оферти технічно фіксується Платформою в електронному журналі юридично значущих дій відповідно до розділу 14 Політики конфіденційності.

3.7. Користувач зобов'язаний надавати достовірні дані та не використовувати номер телефону або інші дані іншої особи без належних правових підстав. Вказуючи номер телефону при реєстрації, Користувач підтверджує, що має достатню правову підставу для використання цього номера та будь-які претензії щодо неправомірного використання номеру телефону не можуть бути висунуті Адміністратору.

3.8. Зміна номера телефону може потребувати створення нового акаунта.

3.9. Зміна окремих даних профілю, які неможливо змінити самостійно, здійснюється шляхом звернення до Адміністратора через контактні дані Платформи.

3.10. Реєструватися та використовувати Платформу може фізична особа, яка має повну цивільну дієздатність відповідно до законодавства України. Якщо Користувач реєструється від імені юридичної особи або іншого суб'єкта господарювання, відповідний представник повинен бути повнолітнім (не молодшим 18 років) та мати необхідні повноваження діяти від імені такої особи, підтверджені відповідними документами. Здійснюючи реєстрацію на Платформі, Користувач підтверджує відповідність цим вимогам. На першу вимогу Адміністратора такий представник зобов'язаний надати документи, що підтверджують його повноваження.

---

## 4. Профілі та раніше зібрані записи

4.1. Платформа може містити інформаційні записи про господарства та контактні дані, сформовані до реєстрації відповідного власника даних як користувача на Платформі.

4.2. Джерелами таких записів є загальнодоступні (публічні) джерела та/або дані, отримані за згодою власників відповідних контактних даних.

4.3. На карті до відкриття контакту можуть відображатися, зокрема:

- позначення «Господарство»;
- населений пункт/регіон;
- приблизне місцезнаходження;
- частково маскований номер телефону.

4.4. Можливість перегляду повного номера телефону залежить від рівня доступу Користувача та встановлених Платформою лімітів. Наповнення функціоналу різних рівнів доступу та тарифів визначається описом послуг (тарифів), що публікується на Платформі та є невід'ємною частиною цієї Оферти з моменту опублікування.

4.5. Якщо особа реєструється з номером телефону, який уже міститься в базі Платформи, після підтвердження цього номера відповідний запис може бути пов'язаний із її акаунтом.

4.6. Після цього Користувач може керувати передбаченими Платформою даними та, за наявності відповідного функціоналу, подати профіль на верифікацію.

4.7. Верифікація профілю та підтвердження номера телефону є різними процедурами.

---

## 5. Оголошення

5.1. Зареєстровані Користувачі можуть розміщувати оголошення відповідно до доступного їм функціоналу.

5.2. Оголошення може містити, зокрема:

- культуру;
- кількість;
- ціну;
- форму оплати;
- область;
- населений пункт;
- контактний номер;
- інші передбачені Платформою відомості.

5.3. Користувач самостійно визначає зміст свого оголошення та відповідає за достовірність розміщеної ним інформації.

5.4. Користувач гарантує, що має право розміщувати відповідну інформацію та пропонувати (замовляти) зазначені в оголошенні продукцію, товари, роботи чи послуги.

5.5. Платформа може модерувати, приховувати або видаляти оголошення, які порушують ці Умови, законодавство, права третіх осіб або містять очевидно недостовірну, незаконну чи шкідливу інформацію.

5.6. Адміністратор не гарантує наявності товару, його якості, кількості, походження, відповідності документів або виконання домовленостей іншою стороною.

5.7. Перед укладенням угоди Користувачі самостійно перевіряють контрагента, товар та необхідні документи.

5.8. Оголошення в Розділі оголошень розміщуються з окремого акаунта (профілю) Розділу оголошень. Зареєстрований Користувач створює такий акаунт у своєму особистому кабінеті; особа, не зареєстрована на Платформі, — шляхом реєстрації відповідно до розділу 3 цих Умов.

5.9. Користувач самостійно відповідає за відповідність оголошення Розділу оголошень законодавству, зокрема про рекламу та про захист прав споживачів. Оголошення щодо товарів, робіт чи послуг, які потребують реєстрації, ліцензії чи іншого дозволу (зокрема пестицидів, агрохімікатів, ветеринарних препаратів), розміщуються лише за наявності у Користувача такого дозволу.

---

## 6. Карта та контактні дані

6.1. Платформа містить інтерактивну карту господарств та/або оголошень, а також окрему карту оголошень Розділу оголошень.

6.2. Місцезнаходження на карті є приблизним (детальніше — п. 2.3 Політики конфіденційності).

6.3. Зареєстрований Користувач, який надає згоду на публікацію своїх даних, погоджується на відображення визначеного у відповідній згоді набору інформації відповідно до налаштувань Платформи.

6.4. Інформація активного оголошення може відображатися на карті окремою позначкою, зокрема із зазначенням відповідної культури.

6.5. Доступ до повного номера телефону через карту може залежати від тарифного плану та доступного ліміту відкриттів.

6.6. Платформа може вести облік контактів, які Користувач уже відкривав, для застосування тарифних обмежень та забезпечення роботи сервісу.

6.7. Зареєстровані Користувачі можуть листуватися між собою через чат Платформи. Користувач самостійно відповідає за зміст своїх повідомлень. Забороняється використовувати чат для спаму, зокрема масового розсилання рекламних повідомлень. Користувач може поскаржитися на повідомлення в чаті. Адміністратор розглядає

повідомлення, щодо якого надійшла скарга, має право видалити його та обмежити Користувачу доступ до чату у разі порушення цих Умов.

---

## 7. CRM

7.1. CRM призначена для персональної роботи Користувача з контактами.

7.2. Користувач може:

- додавати контакти;
- використовувати контакти, доступні через Платформу;
- додавати власні контакти;
- фіксувати результати дзвінків;
- зазначати зміст домовленостей;
- планувати дату й час наступного контакту;
- отримувати нагадування.

7.3. Конфіденційність CRM-інформації Користувача забезпечується відповідно до п. 6.3 Політики конфіденційності.

7.4. Користувач самостійно відповідає за законність внесення до CRM персональних даних третіх осіб.

7.5. Технічний доступ Адміністратора до даних CRM може існувати в обсязі, необхідному для функціонування, безпеки, технічної підтримки та виконання юридичних обов'язків.

7.5.1. Статус Адміністратора щодо персональних даних третіх осіб, які Користувач самостійно вносить до свого CRM-модуля, та межі застосування технічного доступу, передбаченого п. 7.5, визначені п. 6.9 Політики конфіденційності.

7.6. Порядок обробки таких даних детальніше визначається Політикою конфіденційності.

7.7. Користувачам, які підключили CRM-систему, за окрему плату може бути доступна функція «AI-помічник: обдзвін по базі», що дозволяє здійснювати автоматизований обдзвін контактів, наявних у CRM Користувача. Вартість, склад та умови використання цієї функції визначаються описом послуг (тарифів), що публікується на Платформі окремою сторінкою та є невід'ємною частиною цієї Оферти відповідно до п. 4.4 та 10.3 цих Умов.

7.7.1. Функція «AI-помічник: обдзвін по базі» застосовується виключно щодо: (а) контактів зареєстрованих Користувачів Платформи, дані яких отримані Користувачем за допомогою функціоналу Платформи; (б) контактів, які Користувач самостійно вніс до власної CRM-бази. Функція не застосовується для здійснення дзвінків на номери, які не належать зареєстрованому Користувачу Платформи та не входять до самостійної CRM-бази Користувача, у тому числі на контакти з раніше сформованих записів, зазначених у розділі 4 цих Умов, до моменту реєстрації відповідного власника контакту як Користувача Платформи.

7.7.2. Розподіл відповідальності за законність обробки персональних даних у межах функції «AI-помічник: обдзвін по базі» — окремо щодо контактів власної CRM-бази (п. 7.7.1(б) цих

Умов) та щодо контактів зареєстрованих Користувачів Платформи (п. 7.7.1(а) цих Умов) — визначений пп. 6.10.2--6.10.3 Політики конфіденційності.

---

## 8. Telegram-функціонал

8.1. Користувач може самостійно підключити Telegram до свого акаунта.

8.2. Фермер може використовувати Telegram-функціонал для швидкого керування своїми оголошеннями, якщо відповідна функція доступна.

8.3. Трейдер може налаштовувати отримання повідомлень щодо нових оголошень за обраними культурами та областями.

8.4. Кількість доступних культур, областей та інші параметри можуть залежати від тарифного плану.

8.5. Через Telegram можуть надходити CRM-нагадування про заплановані або прострочені контакти та сповіщення про нові повідомлення в чаті Платформи.

8.6. Користувач самостійно підключає відповідний функціонал та може припинити його використання.

8.6.1. Підключення Telegram-функціоналу означає надання згоди на передачу відповідних даних до Telegram (детальніше — розділ 7 Політики конфіденційності).

8.7. Умови надсилання рекламних та партнерських повідомлень через Telegram-функціонал визначені розділом 25 Політики конфіденційності.

---

## 9. FREE-доступ

9.1. Платформа може надавати безкоштовний рівень доступу FREE.

9.2. У межах FREE Користувачу може надаватися обмежена кількість безкоштовних відкриттів контактів.

9.3. Кількість безкоштовних відкриттів контактів, Telegram-сповіщень та інші умови FREE-доступу, у тому числі окремо для Розділу оголошень, визначаються описом послуг (тарифів) відповідно до п. 10.3 цих Умов.

9.4. Повторний перегляд уже відкритого контакту може не вважатися новим відкриттям відповідно до технічної логіки Платформи.

9.5. Після використання безкоштовного ліміту частина функціоналу може бути обмежена до придбання відповідного PRO-тарифу.

9.6. Контакти, правомірно відкриті Користувачем у період доступу, можуть залишатися доступними в його CRM після завершення FREE/PRO-доступу відповідно до функціоналу Платформи.

---

## 10. PRO-тарифи

10.1. Платформа може пропонувати декілька платних тарифів PRO (або з іншою назвою).

10.2. Тарифи можуть відрізнятися:

- кількістю доступних відкриттів контактів;
- кількістю культур;
- кількістю областей;
- Telegram-функціоналом;
- іншими функціями та лімітами.

10.3. Актуальний склад тарифу, його вартість та строк дії відображаються безпосередньо на Платформі перед оплатою та/або розміщені на відповідній сторінці Платформи і є невід'ємною частиною цієї Оферти (описом послуги).

10.4. Розміщення та просування оголошень, доступ до контактних даних та інший функціонал Розділу оголошень тарифікуються окремо за окремими тарифами. Склад, вартість, строк дії та правила використання таких тарифів визначаються описом послуг (тарифів) відповідно до п. 10.3 цих Умов.

## 11. Оплата та автоматичне продовження

11.1. Оплата платного доступу до функціоналу Платформи здійснюється через підключеного платіжного провайдера, відповідно до доступних на момент оплати способів.

11.2. Порядок обробки платіжних даних Користувача, зокрема реквізитів банківської картки, визначений розділом 9 Політики конфіденційності.

11.3. До моменту здійснення оплати Користувачу відображаються актуальна вартість, строк дії, склад та основні обмеження обраного тарифу.

11.4. Якщо під час оформлення тарифу передбачено автоматичне продовження, після завершення оплаченого періоду підписка **автоматично поновлюється на аналогічний строк**, якщо Користувач до цього моменту не вимкнув автоматичне продовження.

11.5. Оплата за наступний період автоматично списується з платіжного засобу, використаного під час оформлення підписки, відповідно до умов роботи платіжного провайдера.

**11.6. Автоматичне продовження можна вимкнути в налаштуваннях акаунту Користувача.**

11.7. Вимкнення автоматичного продовження не припиняє вже оплачений доступ. Користувач продовжує користуватися відповідним тарифом до завершення оплаченого строку.

11.8. Після завершення оплаченого строку, якщо автоматичне продовження вимкнено або черговий платіж не здійснений, акаунт переходить на доступний на той момент безкоштовний рівень або інший передбачений Платформою режим.

11.9. При переході на безкоштовний рівень інформація та контакти, які Користувач правомірно відкрив або додав до своєї CRM раніше, можуть залишатися доступними у його акаунті, однак функції, що належать до платного тарифу, блокуються до поновлення відповідного доступу.

11.10. У разі невдалого автоматичного списання Адміністратор має право призупинити PRO-функціонал після завершення вже оплаченого строку.

11.11. Користувач зобов'язаний самостійно контролювати стан своєї підписки (щодо керування автоматичним продовженням — див. п. 11.6 цих Умов).

11.12. Перед оформленням підписки Користувачу має бути доступна інформація приблизно такого змісту:

**«Після завершення обраного періоду підписка автоматично поновиться на аналогічний строк. Оплата буде списана з обраного платіжного засобу. Автопродовження можна вимкнути в налаштуваннях акаунту.»**

11.13. Згода на рекурентні платежі надається Користувачем під час оформлення підписки шляхом ознайомлення з умовами, зазначеними в п. 11.12. Платформа повідомляє Користувача про майбутнє списання за автоматичним продовженням, у тому числі про зміну вартості наступного періоду підписки, не пізніше ніж за 1 (один) день до дати списання, у спосіб, доступний через інтерфейс Платформи. У разі незгоди з новою вартістю Користувач може вимкнути автоматичне продовження відповідно до п. 11.6 цих Умов.

---

## **12. Акції, промокоди та спеціальні умови**

12.1. Адміністратор може надавати промокоди, знижки, тестові періоди, спеціальні тарифи та інші пропозиції.

12.2. Умови конкретної акції або промокоду можуть передбачати:

- строк його дії;
- розмір знижки;
- обмеження за кількістю використань;
- доступність лише для нових або визначених категорій Користувачів;
- особливий строк доступу;
- інші умови, зазначені під час активації.

12.3. Промокод не може бути обмінаний на грошові кошти, якщо інше прямо не зазначено Адміністратором.

12.4. Адміністратор має право припинити або змінити акцію щодо майбутніх придбань, не погіршуючи вже оплачені умови Користувача.

---

## 13. Повернення коштів

13.1. Порядок повернення коштів визначається законодавством України, цією Офертою, характером придбаного цифрового сервісу та фактичним обсягом уже наданих послуг.

13.2. Для звернення щодо повернення коштів Користувач може звернутися на:

**agroexchange.com.ua@gmail.com**

із зазначенням номера телефону акаунта, дати платежу та причини звернення.

13.3. Адміністратор розглядає звернення та повідомляє Користувача про результат і, за наявності підстав для повернення, порядок його здійснення.

13.4. Повернення здійснюється, як правило, через відповідний платіжний канал або іншим законним способом.

13.5. Оплата за обраним тарифом PRO або тарифом Розділу оголошень є оплатою за придбання пакета доступу до відповідного функціоналу Платформи на визначений строк. Надання доступу за оплаченим пакетом розпочинається негайно після зарахування оплати. Здійснюючи оплату, Користувач надає Адміністратору прямо виражену згоду на негайне надання доступу до функціоналу Платформи до закінчення строку, протягом якого за загальним правилом можлива відмова від договору щодо цифрового контенту чи послуги, та підтверджує, що обізнаний про наслідки надання такої згоди, включно з втратою права на відмову від договору та повернення коштів за вже наданий (активований) пакет доступу, у межах, дозволених законодавством України. Це положення не поширюється на випадки, коли законодавство прямо гарантує споживачу право на повернення коштів незалежно від такої згоди.

13.6. Скасування автоматичного продовження підписки припиняє лише майбутні (ще не оплачені) періоди доступу та не має зворотної дії щодо вже оплаченого й активованого періоду. Видалення акаунта Користувачем під час оплаченого періоду або обмеження доступу у зв'язку з порушенням цих Умов саме по собі не є підставою для повернення коштів за вже активований період.

13.7. Правила цього розділу застосовуються однаково до Користувачів незалежно від того, чи діють вони як фізичні особи, чи в межах підприємницької (господарської) діяльності, з урахуванням особливостей, які прямо встановлені законодавством України про захист прав споживачів для фізичних осіб-споживачів.

---

## 14. Біржові ціни, новини та інформаційний контент

14.1. Платформа може відображати інформацію щодо світових біржових котирувань, аграрних новин, ринкових показників та іншого інформаційного контенту.

14.2. Така інформація надається виключно з інформаційною метою.

14.3. Платформа не гарантує, що показані котирування є ціною, за якою Користувач зможе продати або придбати конкретну сільськогосподарську продукцію в Україні.

14.4. Біржові котирування, графіки, перерахунки валют, одиниць виміру або орієнтовні розрахунки не є індивідуальною фінансовою, інвестиційною, торговельною чи іншою професійною рекомендацією.

14.5. Користувач самостійно приймає рішення щодо укладення будь-яких господарських угод.

14.6. Частина інформаційного контенту може формуватися або отримуватися з зовнішніх інформаційних джерел, права на які належать відповідним правовласникам.

---

## 15. Верифікація господарств

15.1. Платформа може надавати Користувачу можливість подати пов'язаний із його акаунтом профіль на верифікацію.

15.2. Верифікація може використовуватися для підвищення довіри до профілю та відображатися відповідною позначкою.

15.3. Факт підтвердження номера телефону при реєстрації не є автоматичною верифікацією господарства.

15.4. Адміністратор має право встановлювати критерії верифікації та запитувати інформацію, необхідну для її проведення, зокрема реєстраційні документи (виписку/витяг з ЄДР, документи ФОП) та/або інші документи, що підтверджують відомості про Користувача чи його господарство.

15.5. Верифікація не є гарантією платоспроможності, добросовісності чи виконання Користувачем майбутніх домовленостей (див. також п. 19.5 цих Умов).

---

## 16. Права та обов'язки Користувача

16.1. Користувач має право:

- користуватися функціоналом відповідно до свого тарифу;
- створювати та видаляти свої оголошення;

- користуватися CRM;
- підключати доступний Telegram-функціонал;
- керувати підпискою;
- вимикати автоматичне продовження;
- звертатися до Адміністратора;
- видалити свій акаунт;
- реалізовувати права щодо персональних даних відповідно до Політики конфіденційності та законодавства.

#### 16.2. Користувач зобов'язується:

- надавати достовірну інформацію;
- не видавати себе за іншу особу;
- не використовувати Платформу для незаконної діяльності;
- не розміщувати завідомо неправдиві оголошення;
- не порушувати права інших осіб;
- не намагатися отримати несанкціонований доступ до чужих акаунтів, CRM або систем Платформи;
- не обходити тарифні та технічні обмеження;
- не здійснювати автоматизоване масове копіювання, парсинг або вивантаження інформації Платформи без дозволу Адміністратора;
- дотримуватися цих Умов.

16.3. Відповідальність Користувача за законність внесення до CRM даних третіх осіб визначена п. 7.4 цих Умов.

---

## 17. Права Адміністратора

#### 17.1. Адміністратор має право:

- розвивати та змінювати функціонал Платформи;
- створювати нові тарифи;
- змінювати ліміти для майбутніх тарифних періодів;
- проводити технічні роботи;
- модерувати оголошення;
- тимчасово обмежувати доступ у разі порушення Умов;
- блокувати акаунти, що використовуються для шахрайства, автоматизованого збору даних, атак або іншого неправомірного використання;
- припиняти роботу окремих функцій;
- вживати заходів для захисту Користувачів та Платформи.

17.2. Зміна функціоналу не повинна без належних підстав позбавляти Користувача вже оплаченого доступу в межах чинного тарифного періоду.

17.3. Істотні зміни, які впливають на права та обов'язки Користувача, можуть потребувати повідомлення та/або повторного прийняття актуальної редакції Умов відповідно до реалізованого на Платформі механізму.

---

## 18. Заборонене використання

18.1. Забороняється використовувати Платформу для:

- шахрайства;
- незаконного збору або поширення персональних даних;
- масового автоматизованого копіювання бази;
- перепродажу бази контактів поза функціоналом Платформи без дозволу Адміністратора;
- надсилання незаконного спаму;
- введення користувачів в оману;
- публікації незаконного контенту;
- втручання в роботу Платформи;
- обходу обмежень тарифів;
- передачі доступу до платного акаунта необмеженому колу сторонніх осіб.

18.2. У разі виявлення такого використання Адміністратор може тимчасово або постійно обмежити доступ Користувача з урахуванням обставин порушення.

---

## 19. Відповідальність за оголошення та угоди між Користувачами

19.1. Користувач, який створив оголошення, відповідає за його зміст та достовірність.

19.2. Адміністратор не є продавцем, покупцем, виконавцем чи замовником сільськогосподарської продукції, інших товарів, робіт чи послуг, щодо яких Користувачами розміщено оголошення.

19.3. Адміністратор не визначає та не гарантує:

- ціну продукції, товарів, робіт чи послуг;
- її фактичний обсяг;
- якість;
- походження;
- наявність необхідних документів;
- спосіб та строк оплати;
- доставку;
- виконання контрагентом своїх зобов'язань.

19.4. Користувачі самостійно домовляються щодо умов можливої угоди та самостійно оцінюють ризики співпраці.

19.5. Позначка верифікації, наявність профілю на карті або активного оголошення не є гарантією виконання Користувачем будь-яких майбутніх зобов'язань.

19.6. Платформа не є посередником, агентом, брокером чи комісіонером у правовідносинах між Користувачами щодо укладення чи виконання угод і не отримує будь-якої винагороди чи комісії від суми таких угод. Монетизація Платформи здійснюється виключно через оплату доступу до її функціоналу відповідно до тарифів.

19.7. Угоди між Користувачами не оформляються та не укладаються через Платформу. Платформа не надає та не забезпечує будь-якого функціоналу для оформлення, підписання чи фіксації умов угоди — її роль обмежується наданням можливості розмістити оголошення, обмінятися контактними даними та повідомленнями в чаті Платформи. Спосіб подальшої комунікації, узгодження умов та укладення угоди Користувачі визначають самостійно. Листування в чаті Платформи не є укладенням угоди через Платформу, а Адміністратор не є учасником такого листування.

---

## **20. Відповідальність Адміністратора та технічна доступність**

20.1. Адміністратор докладатиме розумних зусиль для забезпечення стабільної та безпечної роботи Платформи.

20.2. Разом із тим Платформа може тимчасово бути недоступною через:

- планові технічні роботи;
- оновлення;
- несправності;
- перебої роботи мережі;
- проблеми сторонніх сервісів;
- обставини, які об'єктивно не залежать від Адміністратора.

20.3. Адміністратор не гарантує безперервної цілодобової доступності кожної функції Платформи. Усі функції Платформи надаються у форматі "як є".

20.4. У разі тривалого збою платної функції Адміністратор може, залежно від обставин, продовжити строк доступу або запропонувати інший спосіб компенсації.

20.5. Жодне положення цієї Оферти не повинно тлумачитися як виключення відповідальності Адміністратора в тих випадках, коли така відповідальність не може бути обмежена договором відповідно до законодавства України.

20.6. Адміністратор не несе відповідальності за достовірність, повноту чи точність будь-яких даних, наданих Користувачем при реєстрації, заповненні профілю, розміщенні оголошень чи в інший спосіб через функціонал Платформи. Користувач бере на себе зобов'язання надавати повні та достовірні дані і самостійно несе відповідальність за наслідки надання неповних, неточних або недостовірних даних, у тому числі перед іншими Користувачами та третіми особами (див. також п. 3.7, 5.3–5.4 цих Умов).

20.7. Будь-яка матеріальна чи фінансова відповідальність Адміністратора загалом не може перевищувати вартість тарифу, оплаченого Користувачем, у розрахунку на один місяць.

---

## 21. Сторонні сервіси

21.1. Для функціонування Платформи можуть використовуватися сторонні технологічні сервіси.

21.2. Перелік таких сервісів наведено в п. 15.4 Політики конфіденційності.

21.3. Використання окремого стороннього сервісу може також регулюватися його власними умовами.

21.4. Детальніша інформація про передачу та обробку персональних даних сторонніми сервісами наводиться в Політиці конфіденційності.

---

## 22. Персональні дані

22.1. Обробка персональних даних у межах Платформи здійснюється відповідно до окремої **Політики конфіденційності**.

22.2. Під час реєстрації Користувачу надається можливість ознайомитися з Політикою конфіденційності.

22.3. Для окремих способів використання даних Платформа може запитувати окрему згоду, зокрема щодо публікації контактної інформації.

22.3.1. Наслідки відкликання Користувачем згоди на публікацію контактних даних визначені п. 4.7 Політики конфіденційності.

22.4. Користувач може звернутися до Адміністратора щодо реалізації передбачених законом прав стосовно своїх персональних даних.

---

## 23. Видалення акаунта

23.1. Користувач може самостійно ініціювати видалення свого акаунта через доступний функціонал Платформи.

23.2. Видалення акаунта є незворотною дією щодо самого акаунта та його робочих даних, за винятком інформації, яка повинна або може зберігатися Адміністратором після видалення відповідно до законодавства або для захисту законних прав (детальніше щодо видалення персональних даних — розділ 18 Політики конфіденційності).

23.3. Видалення акаунта автоматично припиняє подальше використання відповідного акаунта.

23.4. Видалення акаунта тягне за собою скасування наступних автоматичних платежів, однак не створює підстави для повернення раніше сплачених коштів.

23.5. Самостійне видалення акаунта фіксується системою окремою юридично-технічною подією та не прирівнюється автоматично до «відмови від оферти».

23.6. Якщо особа в майбутньому реєструється повторно, створюється новий акаунт і вона повторно приймає актуальну на той момент редакцію відповідних документів та надає необхідні згоди.

---

## **24. Електронний журнал юридично значущих дій**

24.1. Ведення електронного журналу юридично значущих дій Користувачів, перелік фіксованих відомостей, строки та порядок зберігання записів журналу, включно з наслідками видалення акаунта для раніше зафіксованих доказів, визначені розділами 14 та 17 Політики конфіденційності, яка є невід'ємною частиною цієї Оферти.

---

## **25. Інтелектуальна власність**

25.1. Програмний код, дизайн, структура, логотипи, тексти Платформи, база даних та інші матеріали охороняються законодавством у межах прав відповідних правовласників.

25.2. Надання доступу до Платформи не означає передачу Користувачеві прав інтелектуальної власності на її програмне забезпечення, дизайн або базу.

25.3. Користувач надає Платформі право використовувати створені ним оголошення, назву профілю та інший наданий для публікації контент в обсязі, необхідному для функціонування Платформи, відображення оголошень і їх поширення через передбачені функції сервісу.

25.4. Користувач підтверджує, що має необхідні права на матеріали, які він самостійно завантажує.

---

## **26. Зміна Умов**

26.1. Адміністратор може змінювати цю Оферту у зв'язку зі зміною законодавства, функціоналу, тарифної моделі, технологій або бізнес-процесів Платформи.

26.2. Кожна редакція має окрему версію та дату набрання чинності.

26.3. Якщо зміни істотно впливають на права або обов'язки Користувача, Платформа може вимагати повторного підтвердження актуальної редакції Умов перед подальшим використанням відповідного функціоналу.

26.4. Факт прийняття нової редакції може зберігатися в електронному журналі.

26.5. Нова редакція Оферти набуває чинності у момент її публікації на Платформі, якщо інше не встановлено у тексті самої редакції.

---

## **27. Припинення користування Платформою**

27.1. Користувач може припинити користування Платформою в будь-який момент.

27.2. Припинення користування без видалення акаунта саме по собі не означає видалення його даних.

27.3. Видалення акаунта здійснюється окремою дією Користувача.

27.4. Адміністратор може припинити або обмежити доступ до акаунта у випадку істотного порушення цих Умов, шахрайства, атаки на Платформу або іншого неправомірного використання.

27.5. У разі блокування платного акаунта питання щодо залишку оплаченого періоду вирішується з урахуванням причини блокування та вимог законодавства.

---

## **28. Обставини непереборної сили**

28.1. Сторона звільняється від відповідальності за невиконання зобов'язань у частині, в якій воно стало наслідком обставин, які перебувають поза її розумним контролем та відповідають критеріям форс-мажору згідно із законодавством України.

28.2. До таких обставин можуть належати, залежно від конкретних обставин, воєнні дії, масштабні перебої електроенергії або зв'язку, кібератаки, стихійні лиха, рішення органів державної влади та інші надзвичайні події.

28.3. Сам факт наявності воєнного стану не звільняє сторону автоматично від виконання будь-яких зобов'язань; має існувати причинний зв'язок між відповідною обставиною та неможливістю виконання.

---

## **29. Вирішення спорів**

29.1. У разі виникнення питання або претензії Користувач може спочатку звернутися до Адміністратора для врегулювання ситуації.

29.2. Контакт для звернень:

**agroexchange.com.ua@gmail.com**

29.3. Сторони прагнуть вирішувати спори шляхом переговорів.

29.4. Якщо врегулювати спір шляхом переговорів неможливо, він вирішується відповідно до законодавства України компетентним судом.

29.5. Обмеження відповідальності Адміністратора та захист прав, які не можуть бути обмежені договором відповідно до законодавства України, визначені в п. 20.5 цих Умов.

---

## 30. Чинність Оферти

30.1. Ця Оферта набирає чинності з дати, зазначеної на початку документа, та діє до її заміни новою редакцією.

---

## 31. Реквізити Адміністратора

**Фізична особа — підприємець:** Сліпченко Руслан Сергійович

**РНОКПП:** 3263812358

**Місцезнаходження:** 49041, Дніпропетровська обл., м. Дніпро, вул. Василя Барки, буд. 2, корп. 3, кв. 113

**Email:** agroexchange.com.ua@gmail.com

**Платформа:** agro-exchange.com.ua

---